

Soucieux de vous apporter un service de qualité. Vous trouverez ci-dessous nos recommandations pour la gestion de toute demande de réparation et ou de garantie.

Les éléments indiqués ci-dessous devront obligatoirement être intégrés à votre colis pour un traitement efficace.

1. Préciser votre demande

- Etablir un **DEVIS**
- Effectuer une **REPARATION**
- Demande de **GARANTIE**

L'ensemble des documents relatifs aux demandes (Devis, Réparation, Garantie) sont accessibles sur notre site :

www.depa.fr

2. Identification du Véhicule

Fournir un maximum d'information concernant le véhicule. Ces indications nous permettront d'établir un devis au meilleur prix et de vous assurer une qualité de service optimum lors de la réparation.

- Plaque d'immatriculation / N° VIN
- Véhicule, 1ère Immatriculation étranger / Véhicule de compétition
- Véhicule transformé, ambulance, Camping-car, autres aménagements
- Demande particulière (Pièce à la couleur d'origine...)
- Tout autres informations pouvant être utiles

3. Vos Coordonnées

- Document avec entête de votre Société (Votre bon de demande de réparation par exemple)
- Nom de la personne en charge du dossier
- N° de téléphone + Email
- Adresse de retour

4. Expédition

- Emballer soigneusement votre pièce
- Caler la pièce à l'intérieur de votre colis afin que celle-ci ne soit pas endommagée lors du transport
- Utiliser un emballage rigide (Type carton) et qui correspond au gabarit de la pièce retournée
- Vider / Purger les pièces de tout liquide "Huile etc..."
- Protéger les organes fragiles (Poulie, Connection électrique, Parties pointues, saillantes, réservoirs de pompes)
- N'oubliez pas d'inclure les organes périphériques de type : Billettes / Tuyaux / Sortie de boîte de vitesse
- Retirer Capteur / Neman et clef de contact sur les colonnes de direction
- Indiquer le nombre de pièces dans le colis
- Ne pas mettre la visserie et/ou pièces du véhicule
- En cas de doute, contacter les services techniques

Attention : En cas d'absence ou de manquement des éléments cités ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Vous trouverez ci-dessous quelques cas pratiques

Emballage non conforme



Emballage conforme



Nous vous remercions par avance pour votre compréhension.



Siège social : 2 rue d'En Haut – 80430 BEAUCAMPS LE VIEUX
Tél : 03 22 90 33 66 / Fax : 03 22 90 33 65

Fax commande : 03 22 90 50 37 / Email : contact@depa.fr

Catalogues en ligne sur :

www.depa.fr